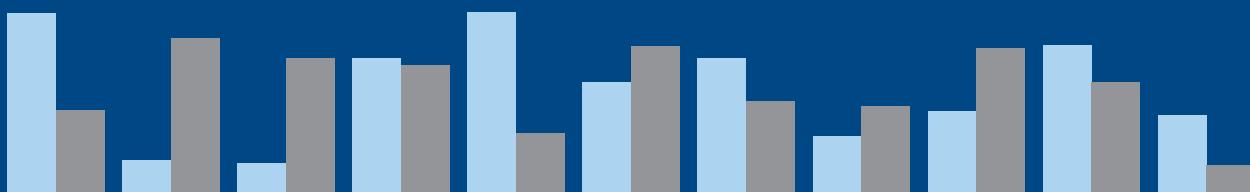


QOS.BY —



НОВЫЙ ИНСТРУМЕНТ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ



Чем руководствуется пользователь, делая выбор в пользу того или иного оператора? Наиболее весомым аргументом является оценка параметров качества обслуживания.

Обеспечение качества обслуживания в сетях электросвязи – одно из важнейших требований, предъявляемых современными приложениями к сетям с коммутацией пакетов. Для пользователя – это возможность получить объективную оценку качества услуг, для регуляторных органов – один из способов узнать, насколько существующая инфраструктура готова к предоставлению современных услуг и удовлетворяют ли предоставляемые услуги целям развития рынка.

На сегодняшний день во многих странах существуют налаженные системы мониторинга качества обслуживания в сетях электросвязи. В Республике Беларусь эта роль возложена на информационный ресурс оценки качества услуг передачи данных QOS.BY.

Ресурс QOS.BY обеспечивает пользователя правомерным и действующим на основе государственных стандартов средством оценки качества услуг передачи данных, которое признано операторами электросвязи, действующими на территории Республики Беларусь. Благодаря ресурсу абоненты и пользователи услуг передачи данных, оказываемых посредством технологии проводного (стационарного) доступа, имеют возможность оценить текущий уровень качества оказания услуг на соответствие их параметрам качества, определенным в договоре на их

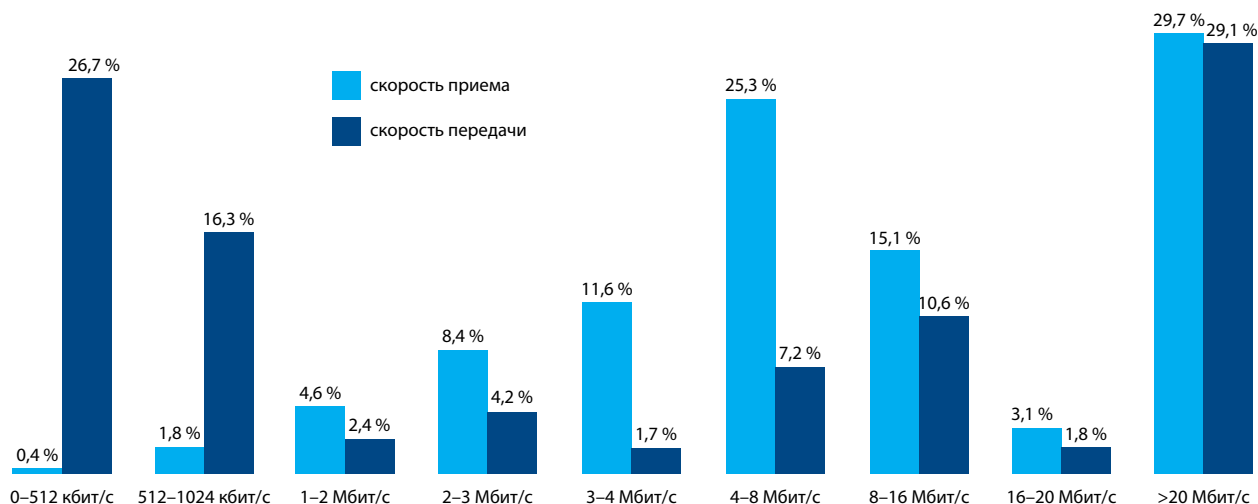
оказание, а также требованиям нормативных и технических нормативных правовых актов.

С помощью QOS.BY пользователь может самостоятельно оценить качество услуг передачи данных по определенным параметрам:

- скорость приема данных, т. е. скорость от сервера к абоненту, download;
- скорость передачи данных, т. е. скорость от абонента к серверу, upload;
- коэффициент потери IP-пакетов, т. е. отношение количества потерянных пакетов ко всем переданным пакетам, умноженное на 100 (потерянным считается IP-пакет, который не был принят в течение 2000 мс после передачи);

На сегодняшний день в Республике Беларусь действует государственный стандарт СТБ 1962–2012 «Услуги передачи данных. Требования к качеству. Нормы и методы контроля», который устанавливает требования к качеству основных услуг передачи данных. Согласно требованиям, установленным в СТБ 1962–2012, скорость передачи данных должна составлять не менее 70 % от максимальной скорости, заявленной оператором электросвязи в договоре (тарифном плане), время задержки передачи IP-пакетов не должно превышать 400 мс, коэффициент потери IP-пакетов не может составлять более 3 %.

- среднюю задержку передачи IP-пакетов, т. е. среднее время, которое было затрачено на передачу IP-пакета от сервера к абоненту и обратно;
- вариацию задержки передачи IP-пакетов, т. е. отклонение от среднего времени задержки передачи IP-пакетов.



Статистика измерений скорости приема и передачи данных, которые были произведены пользователями за последние шесть месяцев (источник – www.qos.by. Дата доступа: 14.08.2015)

На сегодняшний день информационный ресурс QOS.BY располагает функционалом для абонентов («Кабинет абонента»), операторов электросвязи («Кабинет оператора»), а также для регуля-

торных органов страны, что дает право называть ресурс комплексным и всесторонним решением для мониторинга и оценки качества услуг передачи данных в частности и ситуации на рынке услуг электросвязи в целом.

Информационный ресурс оценки качества услуг передачи данных приглашает к сотрудничеству операторов электросвязи, действующих на территории Республики Беларусь, в целях повышения качества услуг передачи данных. Ресурс предоставляет доступ к «Кабинету оператора», что дает возможность операторам в режиме реального времени отслеживать историю измерений своих абонентов, оперативно выявлять и решать возникающие проблемы.

Информационный ресурс оценки качества услуг передачи данных разработан с твердым убеждением, что пользователю должен быть гарантирован определенный уровень качества услуг, о котором он должен быть осведомлен. Сервис носит информационный характер, т. е. пользователям рекомендуется использовать полученные данные в ознакомительных целях и/или для дальнейших действий при

выявлении грубых нарушений со стороны оператора электросвязи.

Информационный ресурс оценки качества услуг передачи данных QOS.BY доступен по адресу www.qos.by, его использование является

На основе результатов измерений, полученных с помощью ресурса QOS.BY, составляется ежемесячная статистика по каждому из действующих на территории Республики Беларусь операторов электросвязи. Подобная статистика позволяет выделить операторов, чьи абоненты чаще сталкиваются с проблемами в области качества услуг передачи данных. Безусловно, эта информация позволяет заострить внимание на существующих проблемах. И в то же время требует от оператора конкретных шагов, инвестиций в качество услуг. В конечном же счете, возрастающая конкуренция на рынке услуг электросвязи является мощным стимулом для постоянной системной работы над качеством предоставляемых услуг.

Различные услуги, которые могут использоваться в сетях передачи данных (трансляция аудио, видео, онлайн-игры и др.), предъявляют свои требования к каналу связи. Так, для передачи потокового видео время задержки не имеет существенного значения, но важны скорость передачи, вариация задержки и коэффициент потери IP-пакетов. Для онлайн-игр значение параметра времени задержки возрастает, так как важна скорость реакции на происходящие события. Невыполнение требований будет восприниматься пользователем как искажение.

бесплатным. Эксплуатация ресурса обеспечивается специалистами ОАО «Гипросвязь». Отзывы и вопросы о работе ресурса можно направить по адресу электронной почты qos.belarus@gmail.com.

Юлия ИВАНЦОВА,
научно-исследовательский
информационно-аналитический
центр ОАО «Гипросвязь»